



# ASSOCHANGE

## VIII OSSERVATORIO ASSOCHANGE

# LEARN FOR THE FUTURE

Imparare dall'esperienza,  
gestire il cambiamento e  
generare valore per  
costruire un futuro sostenibile.

IN COLLABORAZIONE CON



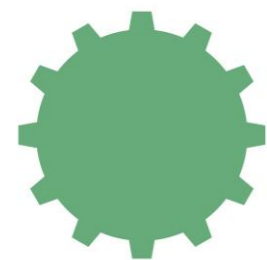
SPONSOR







# CONVEGNO VII OSSERVATORIO SUL CHANGE MANAGEMENT



**LUCA STEIS**

Consigliere direttivo

Responsabile soci individuali Assochange



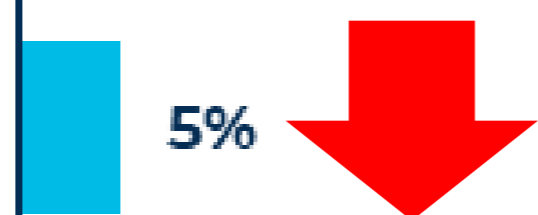
## Il Change Manager

- Presentazione dei risultati relativi alle tre domande presenti nel questionario per comprendere lo stato dell'arte della figura del Change Manager nel panel di aziende che hanno risposto all'Osservatorio Assochange 2021
- Confronto con i dati relativi al 2019 e 2020
- Sintesi delle evidenze e considerazioni finali



# Domanda 1: Nella sua organizzazione esiste il Change Manager come ruolo aziendale specifico?

**Sì, il ruolo di Change Manager è presente e riporta al Board**



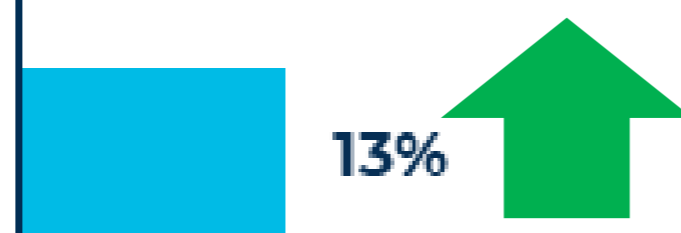
Nel 2020 era 8% - Nel 2019 era 12%

**Sì, il ruolo di Change Manager è presente e non riporta direttamente al Board**



Nel 2020 era 13% - Nel 2019 era 8%

**No, il ruolo di Change Manager non esiste, ma prevediamo di definirlo entro i prossimi 12 mesi**



Nel 2020 era 7% - Nel 2019 era 10%

**No, il ruolo di Change Manager non esiste e non prevediamo di definirlo**



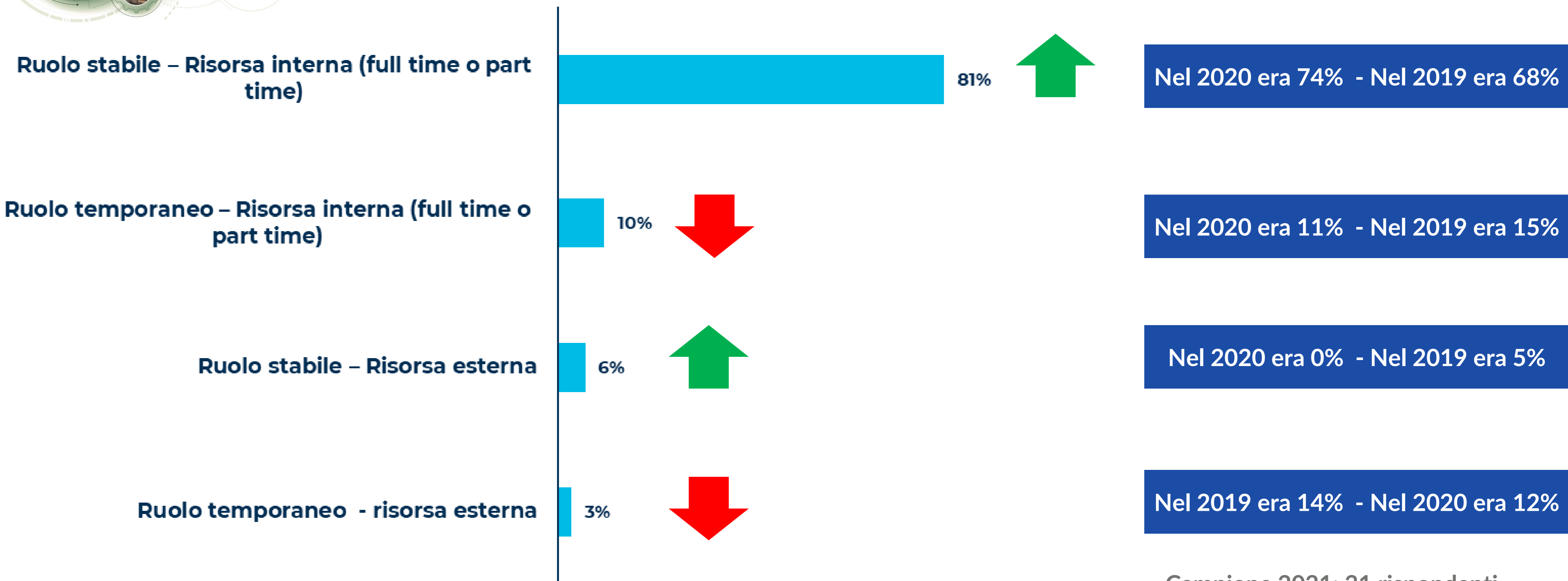
Nel 2019 era 72% - Nel 2020 era 70%

Campione 2021: 97 rispondenti  
Campione 2020: 122 rispondenti  
Campione 2019: 142 rispondenti





## Domanda 2: Nella sua organizzazione il ruolo del Change Manager come è definito (o verrà definito nei prossimi mesi) rispetto alle seguenti combinazioni?



Campione 2021: 31 rispondenti  
Campione 2020: 35 rispondenti  
Campione 2019: 41 rispondenti



## Domanda 3: Quali conoscenze e competenze specifiche del Change Manager sono diventate più importanti a fronte dei cambiamenti in atto?



Tra le conoscenze e le competenze da possedere da parte del Change Manager nel 2021 si riconfermano nelle prime 3 posizioni:

- COMUNICAZIONE EFFICACE
- ATTITUDINE ALL'INNOVAZIONE E AL PENSIERO CREATIVO
- ASCOLTO

Si rileva una netta crescita dell'importanza delle **METODOLOGIE DI CHANGE MANAGEMENT** (dal 29% del 2020 al 52% del 2021) ma anche **INFLUENCING, PROBLEM SETTING E PENSIERO CRITICO, NEGOZIAZIONE.**

Rispetto al 2020, calano invece **RESILIENZA, TEAM REMOTE WORKING e FLESSIBILITA'**

Campione 2021: 33 rispondenti



## Sintesi delle evidenze dei risultati Osservatorio 2021 sulla figura del Change Manager

- La ricognizione del 2021 **conferma le evidenze** già emerse sia nell'Osservatorio 2019 sia in quello del 2020. Si nota un **leggero incremento**, anche in prospettiva, della presenza di un Change Manager **interno** all'organizzazione
- Si rileva una **interessante crescita** anche nella **stabilità** di questo ruolo
- Le principali conoscenze e competenze richieste al Change Manager, restano **pressochè invariate** rispetto a quelle rilevate negli Osservatori del 2020 e 2019. Si nota una crescita marcata relativamente all'importanza di possedere conoscenze e competenze sulle **metodologie di Change Management**