

AC ASSOCHANGE



CONVEGNO

VII OSSERVATORIO ASSOCHANGE

LUCA STEIS

Consigliere direttivo e
Responsabile soci individuali
Assochange

IN COLLABORAZIONE CON



SPONSOR



Il Change Manager



- Presentazione dei risultati del questionario
- Presentazione delle attività del Gruppo di lavoro dei soci individuali Assochange

1. Domanda 12: Nella sua organizzazione esiste il Change Manager come ruolo aziendale specifico?

No, il ruolo di Change Manager non esiste e non prevediamo di definirlo



Nel 2019 era pari al 70%



Sì, il ruolo di Change Manager è presente e non riporta direttamente al Board



Nel 2019 era pari al 8%



Sì, il ruolo di Change Manager è presente e riporta al Board



Nel 2019 era pari al 12%



No, il ruolo di Change Manager non esiste, ma prevediamo di definirlo entro i prossimi 12 mesi



Nel 2019 era pari al 10%



Campione 2020: **122** rispondenti
Campione 2019: 142 rispondenti

2. Domanda 13: Nella sua organizzazione il ruolo del Change Manager come è definito (o verrà definito nei prossimi mesi) rispetto alle seguenti combinazioni?

Ruolo stabile - Risorsa interna (full time o part time)



Ruolo temporaneo - Risorsa esterna



Ruolo temporaneo - Risorsa interna (full time o part time)



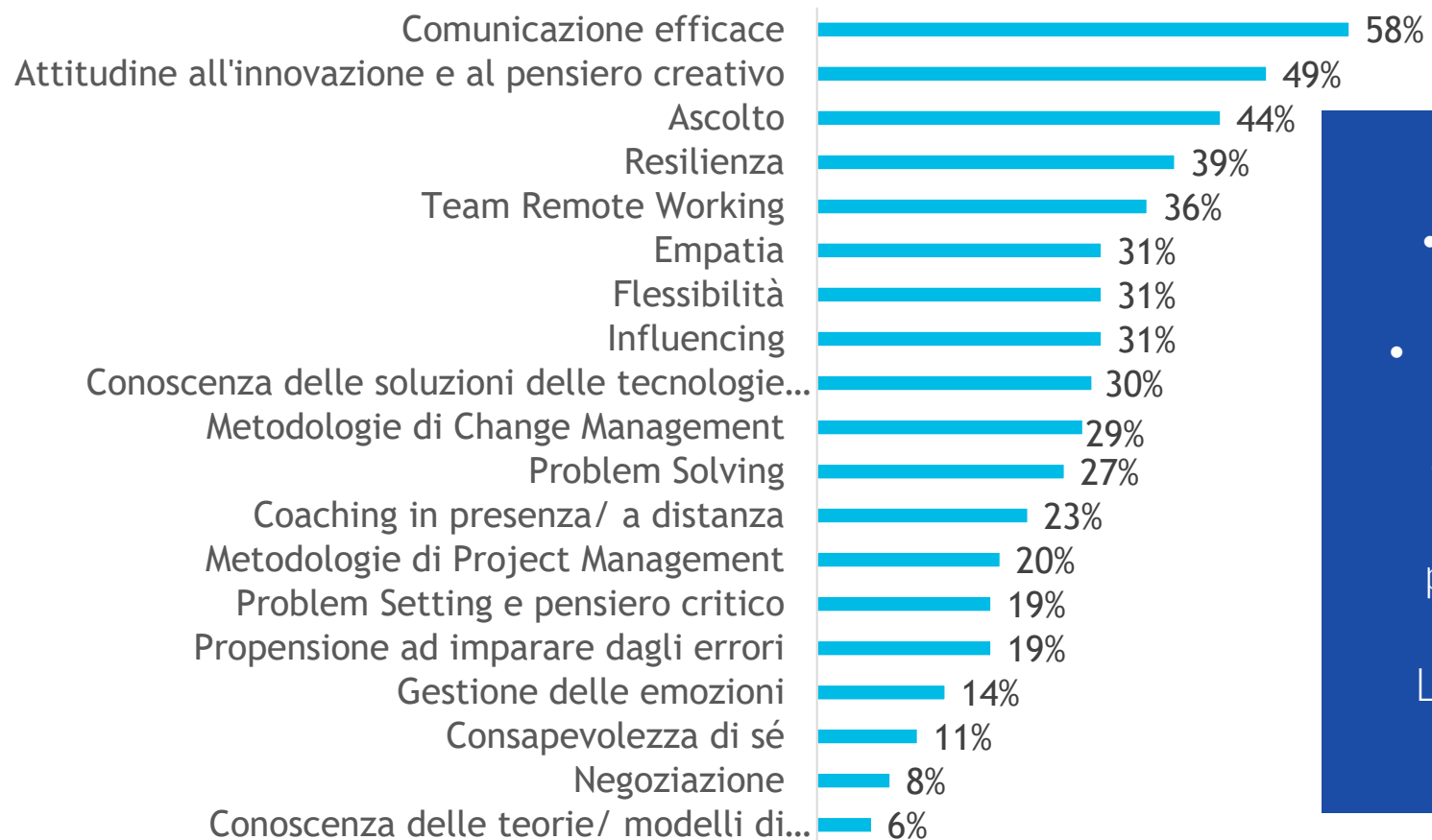
Ruolo stabile - Risorsa esterna



Campione 2020: **35 rispondenti**

Campione 2019: 41 rispondenti

3. Domanda 14: Quali conoscenze e competenze specifiche del Change Manager sono diventate più importanti a fronte dell'emergenza legata al COVID-19



- Anche nell'Osservatorio 2019
- COMUNICAZIONE EFFICACE
 - ASCOLTO
 - ATTITUDINE ALL'INNOVAZIONE
 - TEAM WORKING
- erano nelle prime posizioni tra le conoscenze e le competenze da possedere da parte di un Change Manager
- La **RESILIENZA** guadagna notevoli posizioni

Campione: 118 rispondenti



Sintesi delle evidenze dei risultati Osservatorio 2020 sulla figura del Change Manager

1. La ricognizione del 2020 conferma le evidenze emerse nell'Osservatorio 2019
2. La **figura del Change Manager**, come ruolo, resta ancora **poco diffusa** anche se alcune aziende pongono in evidenza, nei commenti, il tema dell'importanza di un **approccio** orientato al Change diffuso all'interno delle Organizzazioni
3. A fronte dell'emergenza legata alla pandemia, le principali **conoscenze e competenze** richieste al Change Manager, **restano quelle già individuate** in epoca pre COVID19 con l'enfatizzazione di una skill iconica quale la **resilienza**

Il Change Manager



- Presentazione dei risultati del questionario
- Presentazione delle attività del Gruppo di lavoro dei soci individuali Assochange ovvero il Viaggio intorno alla figura del Change Manager

Il Gruppo di Lavoro dei Soci Individuali e la Figura del Change Manager

Un viaggio che, oltre alle domande dell'Osservatorio, si è sviluppato anche attraverso altre iniziative:

- **Interviste** ad alcune aziende socie (e non) che si sono rese disponibili per un **confronto** sulla figura del Change Manager

*«La gestione **armoniosa** della faccia **razionale** e della faccia **relazionale** contraddistingue coloro che si occupano di Change Management, unitamente alla capacità di amalgamare gli aspetti **tecnici** con quelli **umani**.»*



Vasilij Kandinskij, *Composizione VII*, 1913, Mosca, Galleria Tret'jakov

«Un dipinto nel quale le macchie di colore, le forme e le linee si armonizzano per creare un equilibrio cromatico che suggerisce una sinfonia musicale.»

Il Gruppo di Lavoro dei Soci Individuali e la Figura del Change Manager

Un viaggio che, oltre alle domande dell'Osservatorio, si è sviluppato anche attraverso altre iniziative:

- **Interviste** ad alcune aziende socie (e non) che si sono rese disponibili per un **confronto** sulla figura del Change Manager
- **Ripristino dei Mercoledì di Assochange** con autorevoli Testimonial di aziende prestigiose
 - Luglio 2020: Nestlé
 - Novembre 2020: Barilla



Vasilij Kandinskij, *Composizione VII*, 1913, Mosca, Galleria Tret'jakov

Il Gruppo di Lavoro dei Soci Individuali e la Figura del Change Manager

Un viaggio che, oltre alle domande dell'Osservatorio, si è sviluppato anche attraverso altre iniziative:

- **Interviste** ad alcune aziende socie (e non) che si sono rese disponibili per un **confronto** sulla figura del Change Manager
- **Ripristino dei Mercoledì di Assochange** con autorevoli Testimonial di aziende prestigiose
 - Luglio 2020: Nestlé
 - Novembre 2020: Barilla

Un viaggio che **continuerà** anche nel 2021



Vasilij Kandinskij, *Composizione VII*, 1913, Mosca, Galleria Tret'jakov

Grazie !