



ANNA SAPPA

Responsabile Ufficio
Infrastrutture IT della
Direzione Centrale per
l'Organizzazione Digitale

INAIL

**INAIL ha deciso di guardare verso nuovi
orizzonti...**

UN NUOVO MODO DI LAVORARE

INAIL

Una nuova cultura del lavoro



Migliorare la qualità del lavoro



Migliorare la qualità dei servizi erogati

Gli ambiti di intervento



Il viaggio

DIGITAL WORKPLACE



Il Progetto di Adozione

Incontri con I Direttori

Open Day



I fattori abilitanti



La tecnologia



Le persone



Il Progetto

- Lancio
- Sperimentazione
- Estensione



Piano di Lancio

- Individuazione di uno **storytelling**
- Implementazione di un **piano di comunicazione**
- Creazione di **community di supporto**



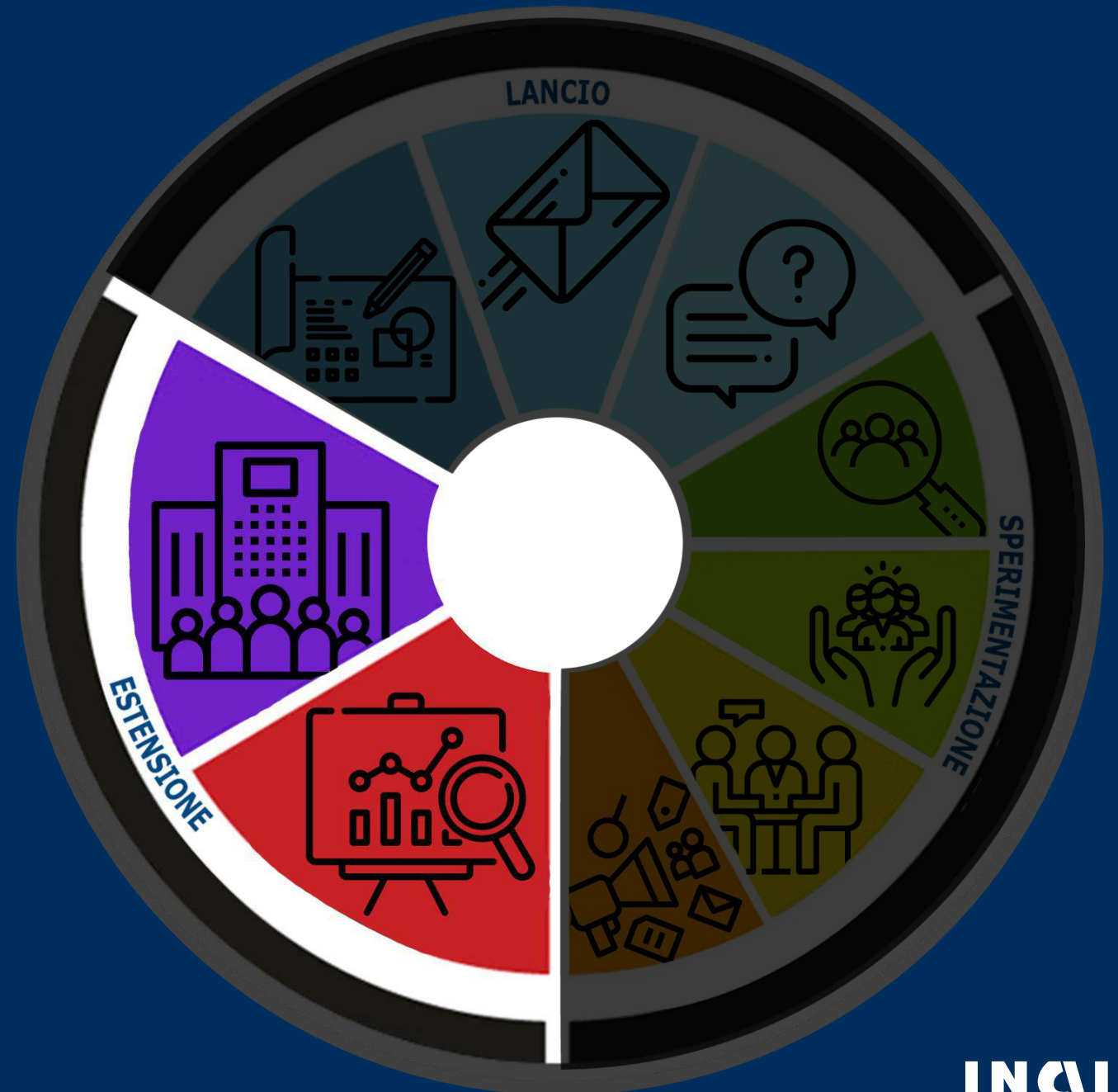
Sperimentazione

- Individuazione di alcuni **gruppi pilota**
- Utilizzo dei nuovi strumenti declinato sull'**operatività quotidiana**
- Supporto e **tips giornalieri**



Estensione

- **Monitoraggio continuo** dei risultati
- Estensione a nuovi **piloti e community**
- Programmazione di **eventi di ingaggio**



I risultati

2000

Riunioni giornaliere

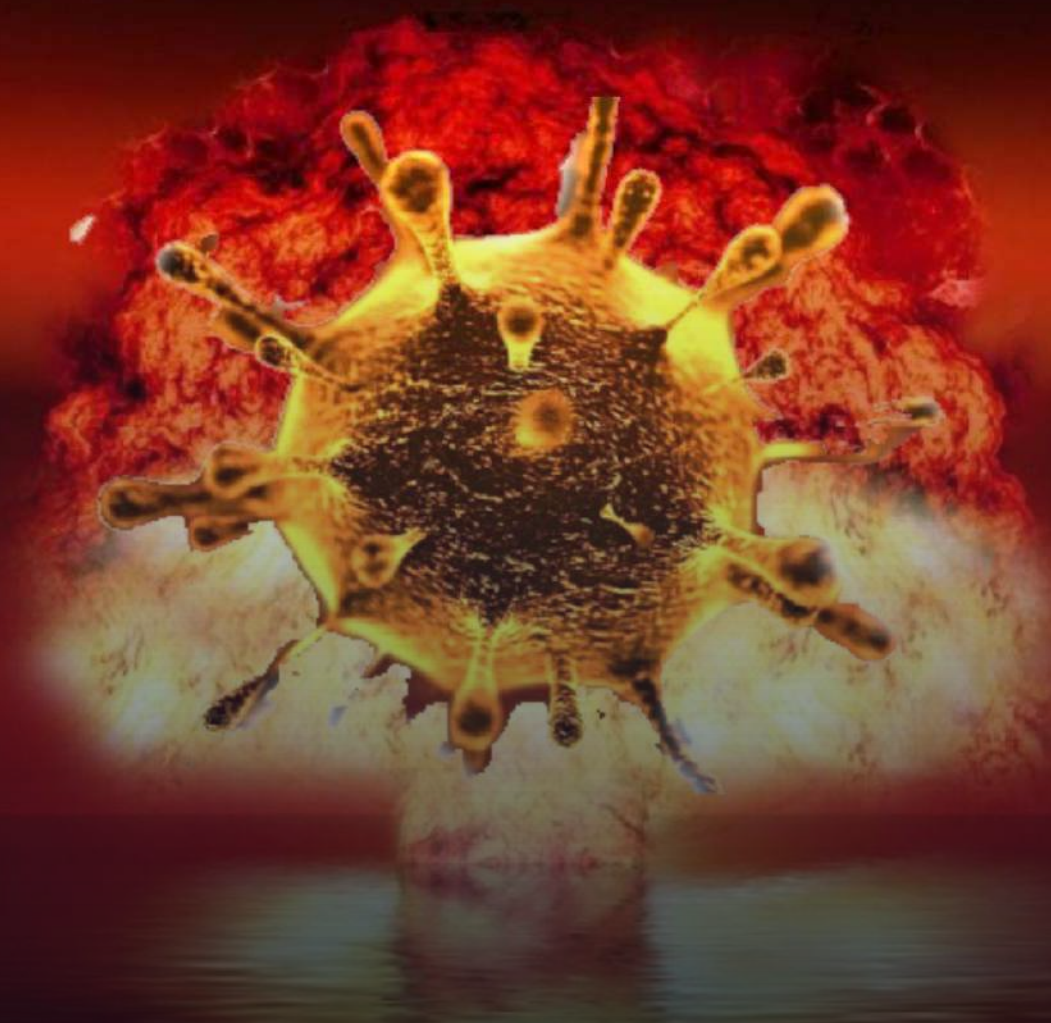
3800

Chiamate giornaliere

20000

Messaggi in chat





L'emergenza

A silhouette of a person standing on a cliff with their arms raised in celebration, set against a sunset sky with scattered clouds. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the scene. The foreground is dark, showing the silhouette of the cliff and some vegetation.

5300

Riunioni giornaliere

9300

Chiamate giornaliere

28000

Messaggi in chat

Il coraggio premiato

La Lesson Learned di INAIL



Coinvolgimento

Sponsorship
dall'alto

Best practice
PA

Le tre dimensioni del cambiamento sostenibile



Salute, sicurezza e
benessere dei
lavoratori

Leadership diffusa
per la cittadinanza
d'impresa

Stakeholder
management ed
economia circolare: un
purpose strategico